



**REPORTE GESTIÓN SOCIAL**  
**TOTAL AUSTRAL 2019**  
ENERGÍA RESPONSABLE





# Índice

04	TOTAL AUSTRAL
07	ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LAS COMUNIDADES Y SUS ENTORNOS
08	NUESTRA VISIÓN DE OPERADOR RESPONSABLE
09	GESTIÓN SOCIAL EN ACCIÓN
10	<b>Diálogo</b>
11	El diálogo en acción
12	Acciones destacadas de 2019
14	Otras acciones
16	<b>Gestión de impactos</b>
17	Gestión social de contratistas
18	Gestión de reclamos
20	Gestión de compensaciones
22	<b>Apoyo al desarrollo socioeconómico</b>
24	Seguridad vial
26	Inclusión y educación de los jóvenes
38	Diálogo cultural y patrimonio
42	Economía circular
48	Desarrollo económico local
56	Acceso a la energía
58	AGRADECIMIENTOS

# TOTAL AUSTRAL

Trabajamos para potenciar la energía de la Argentina, a través del desarrollo de actividades de exploración y producción de gas natural y petróleo de manera segura, eficiente, sostenible e innovadora.

- Iniciamos nuestras actividades en el país en 1978 con la suscripción de un contrato de exploración costa afuera en Tierra del Fuego.
- En 1994, extendimos las operaciones a dos áreas de la provincia del Neuquén.
- En más de 40 años de trabajo consolidamos nuestra presencia en el país, alcanzando récords en la producción de hidrocarburos. Así nos convertimos en el segundo operador de gas de la Argentina y **actualmente aportamos el 25% de la producción gasífera del país.**
- **Participamos en once bloques de la cuenca neuquina** con una superficie de más de 1500 km<sup>2</sup> en los que operamos cinco permisos de exploración y producción. Además, contamos con desarrollos offshore y onshore en Tierra del Fuego, incluyendo pozos de largo alcance y submarinos.

## Nuestra ambición es convertirnos en la principal empresa de energía responsable.

En nuestro rol de ciudadano corporativo responsable, nos enfocamos en asegurar que nuestras operaciones generen beneficios económicos, sociales y ambientales. Los invito a recorrer nuestras acciones destacadas de gestión social del año 2019.



**Dominique Marion,**  
Director General de Total Austral.

### NEUQUÉN

La Escalonada  
Aguada Pichana Este  
Pampa Las Yeguas II  
Rincón La Ceniza  
San Roque

Aguada San Roque  
Añelo  
Los Chihuidos

Neuquén Capital

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

CAN\_111  
CAN\_113

### Cuenca Neuquina

AGUADA PICHANA ESTE RESIDUAL (CONCESION DE EXPLORACION)  
27.27% Total Austral S.A. (Operador)  
18.18% Pan American Energy  
22.22% Wintershall Dea  
22.27% YPF S.A.

AGUADA PICHANA ESTE VACA MUERTA (CONCESION DE EXPLORACION)  
41.00% Total Austral S.A. (Operador)  
14.00% Pan American Energy  
22.50% Wintershall Dea  
22.50% YPF S.A.

RINCÓN LA CENIZA / LA ESCALONADA (CONCESION DE EXPLORACION)  
45.00% Total Austral S.A. (Operador)  
45.00% SHELL Argentina S.A.  
10.00% CYP (Gas y Petróleo del Neuquén S.A.)

PAMPA LAS YEGUAS BLOQUE II (Permiso de Exploración)  
50.00% Total Austral S.A. (Operador)  
50.00% YPF S.A.

SAN ROQUE (CONCESION DE EXPLORACION)  
24.71% Total Austral S.A. (Operador)  
16.47% Pan American Energy  
24.71% Wintershall Dea  
34.11% YPF S.A.

### Cuenca Austral y Malvinas Oeste

CUENCA AUSTRAL MARINA-1 (CMA-1) (CONCESION DE EXPLORACION)  
37.50% Total Austral S.A. (Operador)  
37.50% Wintershall Dea  
25.00% Pan American Sur S.A.

CARINA NORTE / CARINA SUDESTE / LEO (CONCESION DE EXPLORACION)  
37.50% Total Austral S.A. (Operador)  
37.50% Wintershall Dea  
25.00% Pan American Sur S.A.

TAURO-SIRIUS (CONCESION DE EXPLORACION)  
35.00% Total Austral S.A. (Operador)  
35.00% Wintershall Dea  
30.00% ENI

MLO\_123 (Permiso de Exploración)  
37.50% Total Austral S.A. (Operador)  
37.50% YPF S.A.  
25.00% Equinor

### Cuenca Argentina

CAN\_111 / CAN\_113 (Permiso de Exploración)  
50.00% Total Austral S.A. (Operador)  
50.00% BP

CMA-1  
Carina Norte  
Carina Sudeste  
Leo  
Tauro-Sirius

MLO\_123

Puerto Santa Cruz  
Base logística de  
Punta Quilla

### TIERRA DEL FUEGO

Cañadón Alfa  
Río Cullen

Río Grande

Ushuaia



## ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LAS COMUNIDADES Y SUS ENTORNOS

**Sobre la base de los valores y de los principios formalizados en nuestro Código de Conducta, en Total Austral ubicamos nuestro compromiso social en el centro de nuestra responsabilidad corporativa con el objetivo de crear valor junto a las comunidades cercanas a nuestras operaciones, a nuestros clientes, proveedores y empleados.**

El diálogo con los grupos de interés, la gestión de los impactos sociales y la contribución al desarrollo local son los pilares de nuestra Política Social. Este enfoque, presente en todas las actividades de exploración y producción, guía nuestras acciones para lograr una mayor integración con la comunidad.

Nuestro sistema de gestión social promueve el diálogo y los intercambios permanentes con nuestros grupos de interés: antes, durante y después de cada una de las actividades. Esta interacción continua nos permite comprender sus expectativas y preocupaciones, medir su grado de satisfacción con respecto a nuestra presencia e identificar caminos de mejora continua.

Somos conscientes de nuestra especial responsabilidad en relación a las comunidades cercanas a nuestras operaciones, por lo que buscamos convertir nuestras actividades en fuentes de valor y en oportunidades para ellas.

Un elemento importante de nuestros Planes de Gestión Social es el diseño de programas de apoyo al desarrollo local. A través de un trabajo conjunto con las autoridades locales, los referentes de la comunidad, organizaciones de la sociedad civil y especialistas, desarrollamos una serie de iniciativas que buscan impulsar el desarrollo socioeconómico y contribuir a la calidad de vida de los pobladores locales.

Diversas herramientas -estudios de base e impacto social, plan de gestión social de contratistas, mecanismo de gestión de reclamos, aviso previo de las actividades, entre otras-, han sido desarrolladas para planificar, dar seguimiento y evaluar nuestra performance social.

De esta forma, buscamos ser reconocidos como un operador socialmente responsable, capaz de integrar armoniosamente nuestro negocio con el contexto local.

Sin más que agregar, los invitamos a conocer nuestra gestión social realizada en 2019.



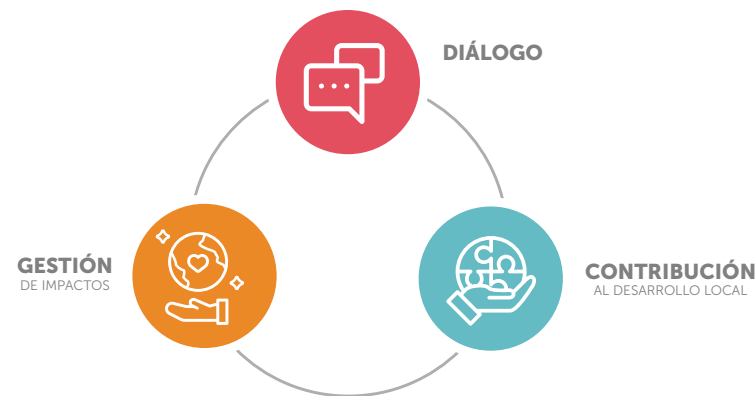
**Gabriela Roselló,**  
Gerente de Asuntos Públicos  
de Total Austral.



# NUESTRA VISIÓN DE OPERADOR RESPONSABLE

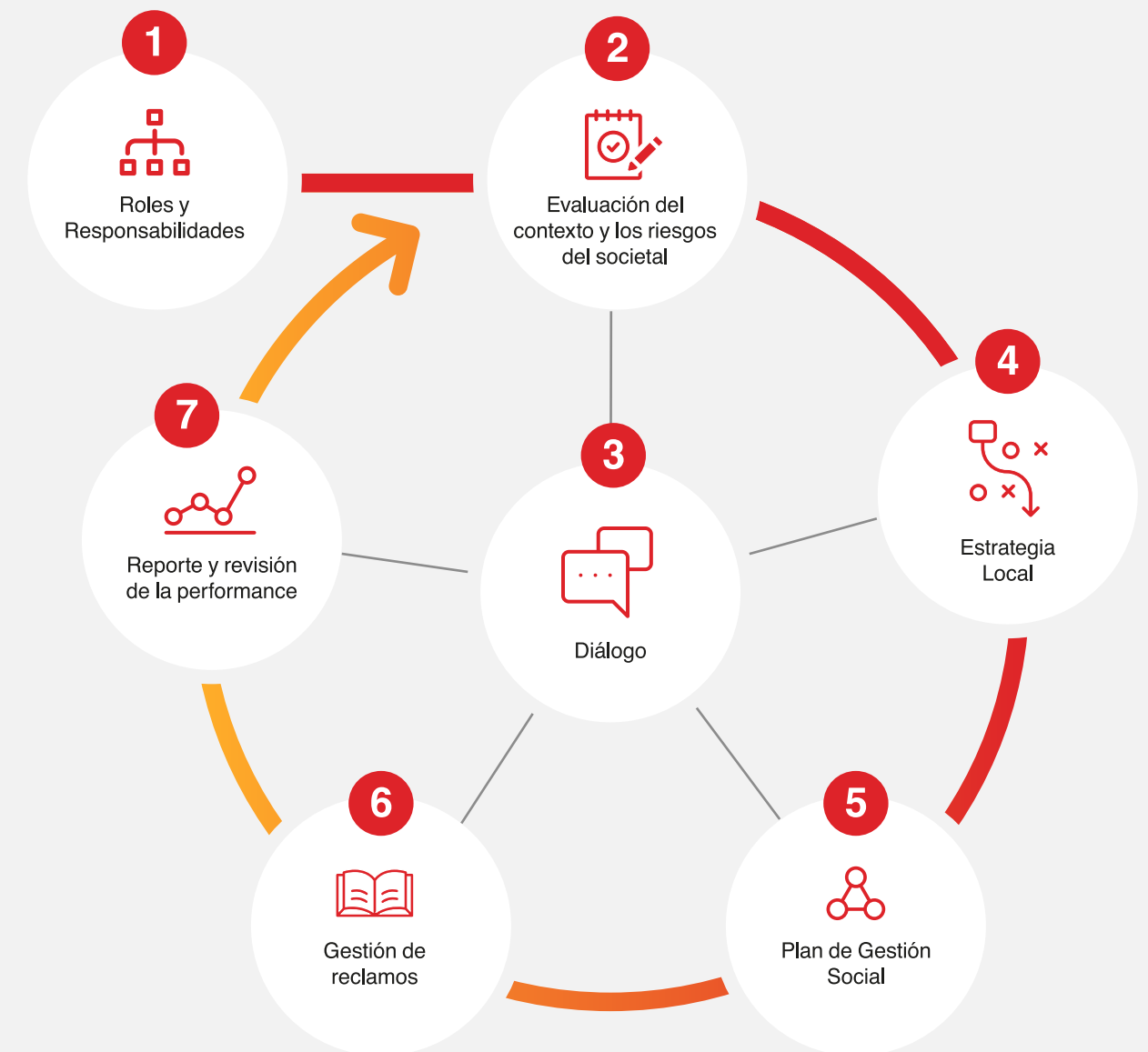
Creemos firmemente que la energía es fuente de progreso y sabemos que el mayor desafío para abastecer la creciente demanda y asegurar el desarrollo sostenible de la matriz energética argentina es producir energía responsable. Es por ello que nuestro modelo de negocio se basa en el equilibrio entre la seguridad, el desempeño económico y la integración armoniosa de nuestras actividades en su entorno.

Así, nuestro compromiso social es parte de la estrategia del negocio y de nuestra gestión de calidad industrial. Se integra bajo la forma de un sistema de **gestión social**, que nos permite desarrollar y controlar la implementación de nuestras acciones, y **asegurar su mejora continua**.



 VER VIDEO

# PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL



# DIÁLOGO

El desarrollo de relaciones constructivas y transparentes, comienza con el diálogo, que **se basa en la escucha y el involucramiento de nuestros grupos de interés.**

Al inicio de cada nuevo proyecto, identificamos a los grupos de interés correspondientes y diseñamos un plan de relacionamiento para **garantizar una relación coordinada y estratégica con cada uno**, orientada a comprender y abordar su realidad y opiniones, y a acercar información acerca de nuestros proyectos.

El seguimiento del relacionamiento con los grupos de interés se realiza a través de una herramienta desarrollada para Total llamada MOST (Management of Stakeholders Tool), la cual nos permite hacer el seguimiento a la vez que documentar las interacciones, los reclamos, las preocupaciones y las expectativas relacionadas con nuestras operaciones y los proyectos de apoyo al desarrollo local. Toda la información contenida en MOST está georreferenciada, lo que nos facilita generar informes que sirvan de base para el análisis del desempeño social de la operación y el seguimiento de los procesos, promoviendo la mejora continua de los equipos locales.

1

Información sobre las actividades del proyecto que podrían tener impactos, junto con las medidas que se adoptarán para evitarlos, reducirlos o mitigarlos.

Los procesos de diálogo se estructuran a partir de cuatro instancias:

2

Relevamiento de opiniones, preocupaciones y expectativas de la comunidad en relación al impacto del proyecto en sus actividades diarias.

3

Inclusión de las expectativas relevadas en el plan de acción a desarrollar.

4

Devolución a los grupos de interés sobre las acciones resultantes de las instancias previamente mencionadas.

## EL DIÁLOGO EN ACCIÓN DURANTE 2019



1.004

acciones de diálogo desarrolladas



84

acciones de diálogo por mes (promedio)



472

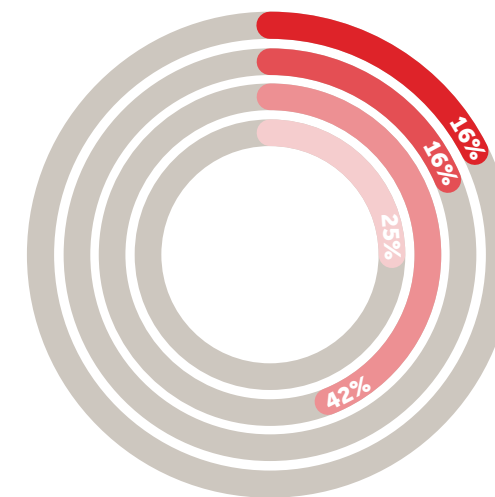
representantes de los grupos de interés alcanzados por mes (promedio)



46%

Participación de mujeres en las instancias de diálogo

TIPO DE ACCIONES



- Estudios y diagnósticos
- Consultas e intercambios
- Acciones de involucramiento /colaboración
- Instancias informativas

GRUPOS DE INTERÉS ALCANZADOS



- Autoridades
- Negocio
- Sociedad civil

## ACCIONES DESTACADAS DE 2019

### SÍSMICA EN EL BLOQUE SAN ROQUE:

#### LA IMPORTANCIA DE EXPLICAR NUESTROS PROYECTOS

En 2019, ante el desarrollo de una campaña de sismica en el bloque San Roque, en la cuenca Neuquina, convocamos a toda la comunidad a una reunión, a la que asistieron pobladores de los lotes incluidos en el proyecto, el jefe comunal, la directora de la escuela albergue, miembros de la policía local y de la posta sanitaria, vecinos del pueblo, representantes de contratistas vinculados al proyecto y personal de Total Austral.



Reunión con el Presidente de la Comisión de Fomento de Aguada San Roque y con la comunidad de Aguada San Roque, octubre 2019.

En el encuentro se explicó en qué consiste actualmente una campaña sísmica, se mostró parte de los equipos utilizados para el registro y se compartió información sobre las actividades que se iban a realizar, en cercanías del pueblo. Se puso a disposición información de contacto y los mecanismos de reclamo, en caso de dudas, inquietudes o quejas relacionadas con nuestras actividades. Todos los asistentes habían convivido con campañas de sísmicas en el pasado y se mostraron interesados por las innovaciones tecnológicas actuales, (por ejemplo, el uso de geófonos inalámbricos). Las consultas de los todos los pobladores pudieron resolverse con claridad en la reunión, en un clima de cordialidad.

La comunidad se mostró muy agradecida con la oportunidad de participar de esta instancia y el compromiso de la empresa por impulsar un diálogo fluido y transparente. Este diálogo se repitió también, con cada uno de los pobladores de los lotes incluidos en el proyecto. Como resultado de estas acciones la campaña se realizó en el tiempo pautado, sin incidentes sociales y sin registro de reclamos por parte los vecinos.



**AVISO ANTICIPADO: Información transparente + Apertura al diálogo + Mecanismos de contacto y reclamos**



*Me parece muy bueno que se acerquen a contarnos lo que van a hacer en la zona”, refirió una de las participantes de la reunión.*

## HOJA DE RUTA SOBRE LA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) EN LA INDUSTRIA DE LOS HIDROCARBUROS EN LA ARGENTINA

Creemos en la importancia de la construcción de alianzas para potenciar nuestro impacto positivo, como lo establece el objetivo 17 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Por eso trabajamos activamente en articulación con otros actores de nuestra industria, como miembros de diversas comisiones técnicas en las organizaciones sectoriales de las que formamos parte, como el Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG).

Conscientes del rol protagónico que tiene la energía para el desarrollo económico y humano, las compañías de la industria de hidrocarburos nucleadas en la Comisión de Sustentabilidad del IAPG decidimos abrir un espacio de diálogo y reflexión, para generar propuestas y acciones de impacto que contribuyan a resolver los desafíos de la Agenda 2030.



Taller entre las empresas que participaron del proyecto, abril 2019.

Como resultado de un ejercicio de construcción colectiva, que se desarrolló durante cinco meses con la ayuda de la consultora Ambiens e incluyó encuestas, entrevistas y talleres, elaboramos una Hoja de Ruta para la contribución a los ODS. El informe fue elaborado por representantes de 25 compañías de la industria en alianza con el IAPG y el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible. El objetivo de esta Hoja de Ruta es articular y concretar una visión compartida de la industria del petróleo y del gas en la Argentina para potenciar su contribución al logro de los ODS.

Como resultado se llegó al consenso de priorizar: los objetivos relacionados con la energía asequible y confiable (ODS 7); las transiciones hacia economías bajas en carbono que abonen a la acción climática (ODS 13); el trabajo decente (ODS 8); la producción sostenible con eficiencia energética y de recursos (ODS 6 y 12); es decir, aquellos donde la industria reconoce que puede generar un aporte mayor. Al mismo tiempo, el sector fortalece su decisión de impulsar acciones vinculadas con el ODS 5, de equidad de género; el ODS 16, enfocado en organizaciones sólidas, íntegras y transparentes; y el ODS 17, enfocado en las alianzas para acelerar la contribución, promover los esfuerzos conjuntos y avanzar en la agenda con más celeridad.

La Hoja de Ruta busca inspirar y promover la colaboración en la búsqueda de soluciones para hacer efectiva la Agenda 2030. Para ello, se presentó a los profesionales de la industria, periodistas y académicos en la Argentina Oil & Gas 2019, la exposición bienal de hidrocarburos más importante del país.

La Hoja de Ruta se encuentra disponible en [iapg.org.ar/ods/](http://iapg.org.ar/ods/)

## OTRAS ACCIONES DESARROLLADAS EN EL AÑO

- Diagnósticos y análisis de las poblaciones locales y comunidades de nuestra zona de influencia.
- Diálogo frecuente con las personas en cuyos predios se desarrollan nuestros proyectos, para presentar y conversar en detalle las actividades que realizaremos, sus impactos y beneficios.
- Encuentros públicos en las comunidades vecinas para informarlos y escuchar sus inquietudes.
- Contacto fluido con los superficiarios, para estar al tanto sobre el impacto de nuestro negocio en su vida y actividades diarias.
- Participación en eventos de relevancia local o sectorial en Buenos Aires, Neuquén y Tierra del Fuego, para relacionarnos con la comunidad y otros grupos de interés relevantes.
- Reuniones con nuestros socios de los bloques operados para analizar las acciones realizadas en el marco del plan de trabajo anual de gestión social y acordar el plan para el año entrante.
- Presentamos nuestra gestión social en diversas universidades, conferencias, congresos y otros eventos públicos.
- Organizamos reuniones periódicas con ONGs, para evaluar alianzas y oportunidades de desarrollo social y económico en Buenos Aires, Neuquén y Tierra del Fuego.
- Diálogo con autoridades nacionales, provinciales y municipales para discutir oportunidades de trabajo en conjunto.
- Concurrimos a la Subcomisión socio ambiental de la mesa sectorial Vaca Muerta, impulsada por la Secretaría de Gobierno de Energía.
- Participamos activamente en los grupos de trabajo del Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG), del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS) y de la Cámara de Exploración y Producción de Hidrocarburos (CEPH) para promover buenas prácticas a nivel sectorial.
- Invitamos a otras compañías de la industria que actúan en nuestra zona de influencia para compartir mejores prácticas de gestión social y para realizar acciones en conjunto que potencien nuestro impacto.



DIAGNÓSTICOS  
Y ANÁLISIS



DIÁLOGO



CONTACTO



CONFERENCIAS



REUNIONES



# GESTIÓN DE IMPACTOS

Para cada proyecto, elaboramos Estudios de Impacto Social, en que se analizan los impactos socioeconómicos y en materia de Derechos Humanos reales y potenciales de las operaciones en los grupos de interés para elaborar las medidas que permitan evitarlos, mitigarlos y compensarlos, usando la jerarquía de mitigación propuesta como buena práctica internacional por la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés).

Luego, para cada proyecto, se elabora un plan de gestión social, compuesto principalmente por planes para la gestión social de contratistas, de las compensaciones y de los reclamos.

## CATEGORÍA DE LAS PRINCIPALES ACCIONES DE GESTIÓN DE IMPACTOS 2019



### EL GRUPO TRANSVERSAL SOCIETAL

Para potenciar el trabajo de gestión de los impactos sociales en las operaciones y proyectos, e incorporar un enfoque integral y multisectorial, convocamos a un equipo de personas de diferentes áreas estratégicas de la organización al que llamamos Grupo Transversal Societal (GTS).

El grupo está conformado por representantes de distintos sectores de la filial (Asset Neuquén, Operaciones, Proyectos, Geociencias y Reservorios, Asuntos Legales, Medio Ambiente, Asuntos Públicos).

Este equipo trabaja de manera coordinada en la identificación y gestión de las preocupaciones y expectativas de los pobladores, contemplando los aspectos operativos, legales, sociales y económicos de nuestras actividades. También, en establecer un diálogo constructivo ante los reclamos, desarrollando relaciones duraderas con las comunidades y acompañando a nuestras operaciones, para que puedan trabajar de manera segura y en armonía con el entorno.

## GESTIÓN SOCIAL DE CONTRATISTAS

Estamos convencidos de que ser una empresa responsable debe abarcar también lo que ocurre en nuestra cadena de valor. Por eso, esperamos que nuestros proveedores y contratistas adhieran a nuestro Código de Conducta y desarrollen sus actividades en el marco de estos principios, integrando sus actividades al entorno con respeto, diálogo y empatía.

La Gestión Social de Contratistas se enfoca en la sensibilización acerca de temas sociales y de derechos humanos, en verificar los requerimientos corporativos de excelencia y calidad, así como su capacidad de manejo de reclamos e incidentes. El plan de trabajo con este grupo de interés comprende la inclusión de cláusulas de consideración de aspectos sociales en los contratos; un procedimiento de precalificación para identificar su potencial impacto según trabajen o no en terreno; programas de capacitación y un sistema de monitoreo para hacer un seguimiento continuo de su actividad e impactos.

## PLAN DE SENSIBILIZACIÓN DE CONTRATISTAS 2019



Folleto para una buena convivencia (edición 2019). Sensibilizaciones sociales y a las cuestiones de Derechos Humanos para contratistas.



## GESTIÓN DE RECLAMOS

Contamos con un procedimiento de Gestión de Reclamos que incluye diferentes formas de contacto en caso de que una persona se sienta afectada por nuestras actividades de exploración o producción: formularios disponibles en todas las porterías de las plantas, una línea telefónica local y una casilla de e-mail. El procedimiento establece una tipología de reclamos, roles para cada persona de la compañía involucrada en el proceso, distintas instancias de investigación, resolución y diálogo, y un tiempo de respuesta para cada una. El registro y seguimiento de cada caso se realiza a través de la herramienta informática MOST (Management of Stakeholders Tool), que permite el registro sistemático de la documentación.

El mecanismo es comunicado periódicamente a todos los pobladores cercanos a nuestras actividades y a todos los contratistas que realizan actividades en terreno.

El procedimiento interno que permite implementar el mecanismo fue desarrollado en base a los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, buscando garantizar el respeto de los derechos humanos en el ámbito de nuestras operaciones y actividades y auditado por nuestra Casa Matriz en 2017.



*“Cuando hay un inconveniente sabemos a quién llamar de la Total. Nos atienden y nos dan una respuesta”, indicó una pobladora vecina de la planta de Aguada Pichana.*



## RECLAMOS GESTIONADOS EN 2019



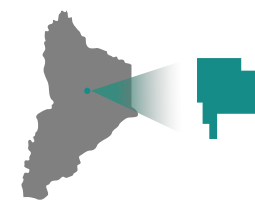
Todos los reclamos se resolvieron de manera inmediata o en el nivel 1 del mecanismo.

## GESTIÓN DE COMPENSACIONES

En materia de Compensaciones, para cada proyecto definimos un plan para asegurar que todas las personas involucradas estén debidamente alcanzadas, contemplando no solo el caso de propietarios de los predios donde se localizará el proyecto sino, también, a las personas que sabemos que efectivamente viven en el lugar desde hace años pero que aún no poseen toda la documentación que acredite la propiedad de la tierra. Aplicamos una metodología de excepción que fue desarrollada para brindar solución a aquellas situaciones no previstas en el marco legal vigente. De este modo, a partir de la información obtenida de los estudios sociales y del relacionamiento, del análisis de los proyectos en función del espacio en el que se desarrollan, de la intervención de especialistas en temas sociales y productivos, y del diálogo con los mismos pobladores, proponemos una compensación en especie (forraje, agua, etc.) en línea con los impactos reales o potenciales asociados a nuestra actividad. Estos procesos y parámetros de compensación, y la forma de hacerlos efectivos, son incorporados en el sistema de gestión, para asegurarnos de que todas las soluciones sean replicables y sustentables.



## MEDIDAS DE MITIGACIÓN EN CAMPAÑA DE SÍSMICA EN AGUADA PICHANA ESTE



Durante 2019, también realizamos una campaña de sismica en el bloque Aguada Pichana Este de la Cuenca Neuquina.

Antes de comenzar la campaña, realizamos el Estudio de Impacto Social, en el que definimos el área de influencia social directa e indirecta del proyecto, identificamos las principales personas en cuyos lotes se desarrollaría el mismo y los impactos sociales asociados.

Gracias al Programa Productivo que llevamos adelante en la zona desde 2015 pudimos realizar la identificación de los pobladores rápidamente, a la vez que confirmar la cantidad de animales (principalmente chivas) de cada familia. A su vez, se precisó la cantidad de km de sismica que pasaría por el terreno de cada uno de los pobladores para poder determinar las medidas de compensación correspondientes.

Un desafío extra fue el hecho de que la campaña sismica coincidiría en parte con el momento más crítico de la actividad criancera de los productores locales: el período de parición de las chivas (alrededor del mes de septiembre), lo cual reforzó la importancia del diálogo y del relacionamiento.

Una vez acordadas internamente las medidas para evitar impactos (por ejemplo, la distancia mínima respecto a cualquier instalación predial), entrevistamos a cada uno de los pobladores para comunicarles los trabajos y las ventanas de tiempo en que se iban a realizar, y acordar las medidas para evitar, mitigar y compensar los impactos que pensábamos implementar. Además, coordinamos la visita de veterinarios para monitorear a los animales, hacer la entrega de forraje y agua para el ganado, y la sensibilización social a los equipos en terreno, tanto propios como de contratistas.



Gracias a estas iniciativas, el plan de trabajo pudo realizarse de acuerdo con el cronograma establecido, sin alterar la actividad productiva de los pobladores locales, y contribuyó a mantener una **relación de confianza y productividad** de largo plazo con ellos.

# APOYO AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

Queremos convertirnos en un socio de las comunidades y territorios en donde estamos presentes. Creemos en la articulación con los grupos de interés como herramienta para impulsar la construcción colectiva y que las comunidades se apropien de las iniciativas. En este sentido, buscamos tener un rol de catalizador, **impulsando iniciativas tendientes a desarrollar las capacidades locales** para que, a futuro, los beneficiarios sean capaces de continuar con ellas independientemente de Total Austral.



Es de destacar que antes de su aprobación, todos los programas son sometidos a una revisión por parte del Oficial de Cumplimiento de la filial, en línea con nuestra norma interna de Anticorrupción.

Los programas e iniciativas pueden responder a nuestros ejes de trabajo estratégicos (educación e inclusión de jóvenes, seguridad vial, diálogo y patrimonio cultural, y clima y bosques) y/o a prioridades que sean importantes a nivel local.



En los últimos años llevamos adelante **más de 200 proyectos de desarrollo local** que alcanzaron a más de 500.000 personas en Neuquén, Tierra del Fuego y Buenos Aires.

## 2019



**71** acciones (69 voluntarias, 2 en el marco de acuerdos contractuales).



**56%** de acciones con involucramiento de jóvenes (público prioritario de nuestras acciones).

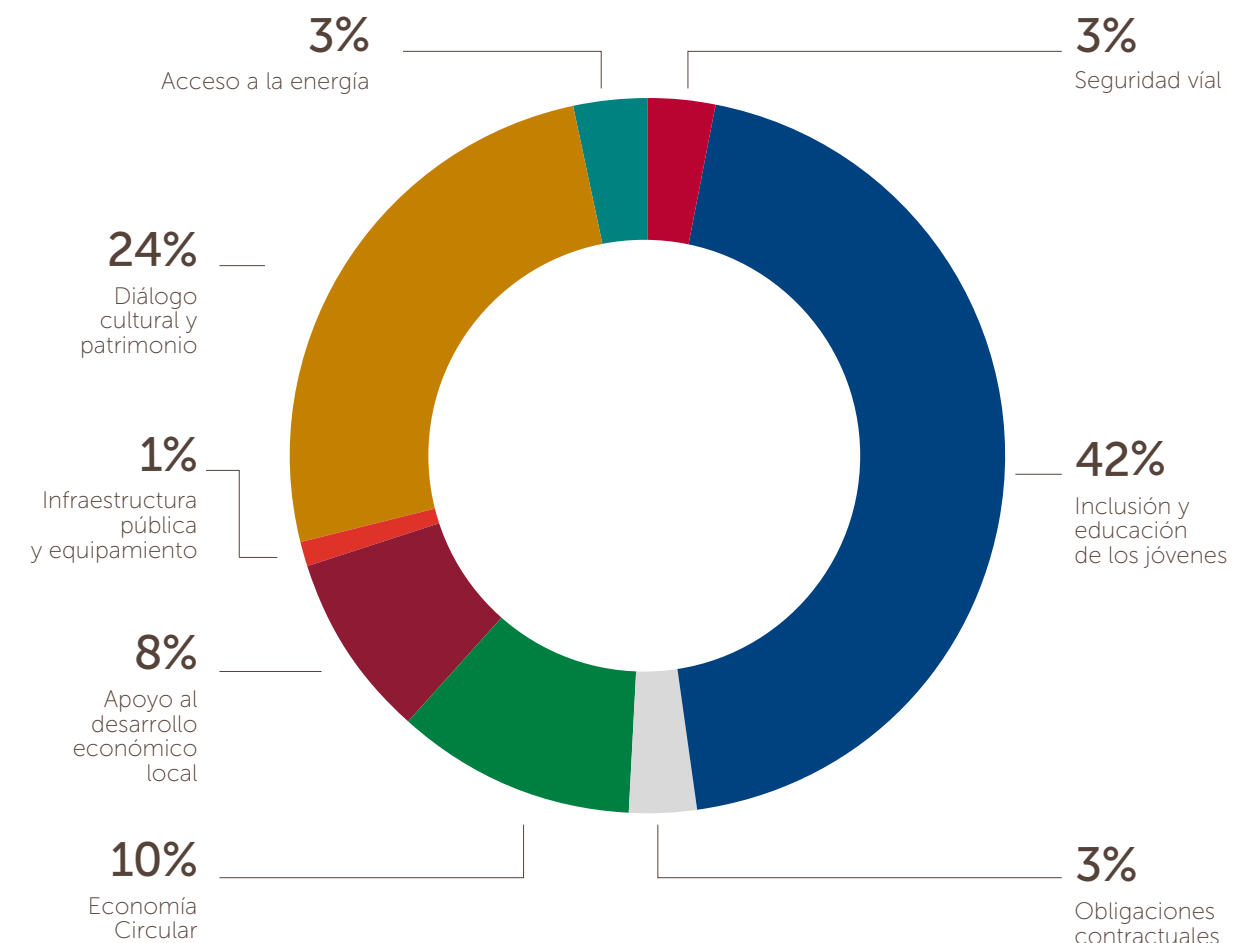


**96%** de acciones en alianza.



**369.967** participantes directos.

### CANTIDAD DE ACCIONES POR EJE 2019



# SEGURIDAD VIAL

La seguridad es un valor para nosotros y la seguridad vial una preocupación permanente, en función de los 17 millones de kilómetros que recorremos cada año para realizar nuestras operaciones y transportar materiales en la Argentina.

Desde el punto de vista operativo, contamos con una política de manejo, **incluimos a la seguridad vial dentro de nuestras Reglas de Oro de la Seguridad**, realizamos inducciones, capacitaciones y auditorías permanentes tanto a nuestro personal como a contratistas, a quienes les solicitamos ciertas certificaciones adicionales para el manejo de las distintas clases de vehículos.

**Desde el lado de la gestión social, buscamos promover una movilidad más segura en la zona de influencia de nuestras actividades.** Para eso nos enfocamos en capacitar y sensibilizar a los jóvenes menores de 25 años, y en alentar a las autoridades a implementar políticas de seguridad vial.

## EXPERTOS EN SEGURIDAD

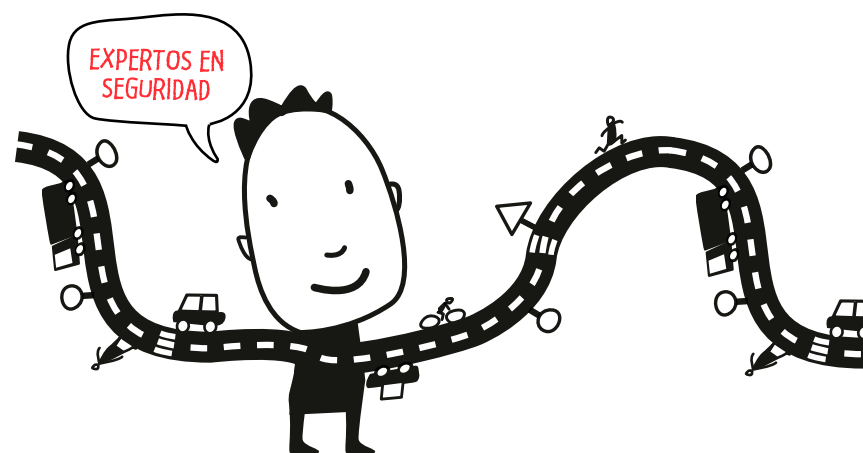
Desde 2018 impulsamos el programa **Expertos en Seguridad**, diseñado por el Grupo Total y adaptado por Total Austral para ser implementado en escuelas primarias de zonas cercanas a sus operaciones con el fin de promover la concientización sobre temáticas de seguridad vial.

**La iniciativa apunta a transmitir y fortalecer hábitos de comportamiento seguro, a generar conocimiento sobre las normas de circulación, y a crear una actitud de prevención para reducir los accidentes de tránsito y**, en especial, aquellos que involucran a niños, en línea con el objetivo 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) acordados en el marco de Naciones Unidas en 2015.

**En 2019, alrededor de 800 estudiantes participaron del programa, pertenecientes a 4 escuelas en Tierra del Fuego (Río Grande) y 4 de Neuquén (Aguada San Roque y Neuquén), que se suman a los 756 alcanzados en 2018.**

Las jornadas incluyeron juegos en equipo que permitieron a los chicos reflexionar sobre la seguridad vial de una manera amena y divertida. Fueron lideradas por docentes especializados en recreación y con la participación de Total Austral y de Foro 21, socio estratégico en este programa.

Además de participar del taller, cada escuela recibió un cubo de la seguridad vial, con material didáctico para seguir trabajando la temática en el aula.



## PROGRAMA DE SEGURIDAD VIAL 2019



**759**

estudiantes capacitados



**8 escuelas**

de Neuquén y Tierra del Fuego



**El programa fue declarado de interés por el Ministerio de Educación de la provincia de Neuquén.**



*El programa está muy bueno porque propone actividades donde los niños son protagonistas y pueden plasmar sus conocimientos previos e ir construyendo nuevos aprendizajes que favorecerán su formación integral”, indicó una funcionaria del Ministerio de Educación de la provincia de Neuquén.*



*Siempre ayudan las nuevas ideas para mejorar como propuesta áulica. Además, los chicos se llevan lo aprendido a su casa, para compartir con sus familias”, expresó un docente de una escuela de Río Grande.*



[VER VIDEO Neuquén](#)

[VER VIDEO Tierra del Fuego](#)

# INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS JÓVENES

Desde hace años, **la educación, principalmente de los jóvenes, ha sido nuestro principal eje de trabajo**, en respuesta a los desafíos locales y a los temas prioritarios de nuestra Casa Matriz.

Actualmente impulsamos el programa **Educar para crecer** que reúne diferentes iniciativas con el fin de facilitar el acceso a educación de calidad y a empoderar a los jóvenes, especialmente aquellos en situación de riesgo social. El programa tiene cuatro objetivos complementarios: incentivar la finalidad educativa, promover la educación superior, potenciar las capacidades docentes, y promover la integración y las habilidades digitales.

**NÚMEROS GLOBALES**  
DEL AÑO DE PERSONAS  
QUE PASARON  
POR DISTINTAS ACTIVIDADES  
DEL PROGRAMA



**29.712**  
participantes



**10**  
egresados

**EDUCAR  
PARA  
CRECER**



## INICIATIVAS PARA INCENTIVAR LA FINALIDAD EDUCATIVA

PROGRAMA **FUTUROS EGRESADOS** CON FUNDACIÓN CIMIENTOS

El programa apunta a que los jóvenes cuenten con los medios y los recursos necesarios para finalizar sus estudios secundarios, brindándoles una beca y un acompañamiento personalizado a través de una tutoría. Este programa se comenzó a implementar en el Centro Provincial de Enseñanza Media N° 39 de Añelo en 2012 y en el Colegio Antártida Argentina de Río Grande en 2019. Actualmente acompaña a 60 chicos y ya cuenta con 16 egresados.



**60**  
alumnos  
becados



**16**  
egresados  
desde 2012



**5**  
egresados  
desde 2019



*El programa me ayudó este año a tener más confianza en mí misma, mejorar el vínculos con mis compañeros y a adquirir hábitos útiles para mi escolaridad”, indicó una alumna de Río Grande.*



*La tutora me ayudó a armar un plan de acción, con horarios de consultas, técnicas de lectura y estudio, y horarios de ejercitación en casa, que me sirvió mucho para organizarme”, expresó un alumno de Añelo.*

## PADRINAZGO DE ALUMNOS DE LA ESCUELA AGROTÉCNICA DE LA FUNDACIÓN CRUZADA PATAGÓNICA EN LA PROVINCIA DE NEUQUÉN

Desde 2014, acompañamos a 18 alumnos provenientes de Añelo, Aguada San Roque, Los Chihuidos y San Patricio del Chañar que quieren adquirir una **formación agrotécnica** en el CEI San Ignacio de Junín de los Andes de la Fundación Cruzada Patagónica. El programa ya cuenta con un egresado.

 **18**  
alumnos

 **1**  
egresado desde 2014



*Me gusta aprender cosas que después voy a poder usar cuando vuelva al campo, con mi familia", indicó un estudiante del centro educativo.*

## INICIATIVAS PARA PROMOVER LA EDUCACIÓN SUPERIOR

### BECAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Gracias a esta iniciativa, 3 estudiantes de Tierra del Fuego (desde 2012) y 7 de Neuquén (desde 2016) **han logrado acceder a una carrera terciaria o universitaria**. En 2019 el programa acompañó a 5 jóvenes de la provincia de Neuquén. A la fecha, ya contamos con 6 jóvenes que se han graduado exitosamente, 1 en 2019.

 **5**  
alumnos becados

 **1**  
graduado en 2019



## PROGRAMA DE BECAS PARA JÓVENES LOCALES QUE DESEEN COMPLETAR LA ESCUELA SECUNDARIA

A partir de un diagnóstico realizado en la comunidad de Añelo junto a la Fundación de Altos Estudios para la Nueva Argentina (FAENA) y a la Municipalidad local, en 2018 decidimos implementar un **programa de becas para que 50 estudiantes mayores de 21 años completen la escuela secundaria**. Hasta el momento, contamos con 4 egresados en 2019.

 **50**  
alumnos becados

 **4**  
egresados en 2018



*Nunca es tarde para terminar la escuela", señaló emocionada una egresada 2019.*

## PROGRAMA DE FORMACIÓN DE INSTRUMENTISTAS

Diseñamos la **Diplomatura en Instrumentación y Medición de los Hidrocarburos** en articulación con la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) regional Neuquén como forma de dar respuesta a la creciente demanda de jóvenes calificados y para hacer frente a los desafíos del mercado laboral actual. Se trata de una formación de 200 horas, de las cuales 168 son teóricas y 32 prácticas. Durante 2019, 25 jóvenes de Neuquén participaron de la Formación, que culmina en junio de 2020.

 **25**  
jóvenes  
alcanzados

“Fue muy importante para mí haber obtenido esta beca para continuar capacitándome en la industria. El programa es muy bueno ya que los contenidos son específicos y los reforcé con las prácticas del primer cuatrimestre. La visita a la planta de APE junto al proyecto práctico del mes de febrero me permitieron entender mejor la disciplina y la teoría vista en clases”, comentó un alumno de la Diplomatura.

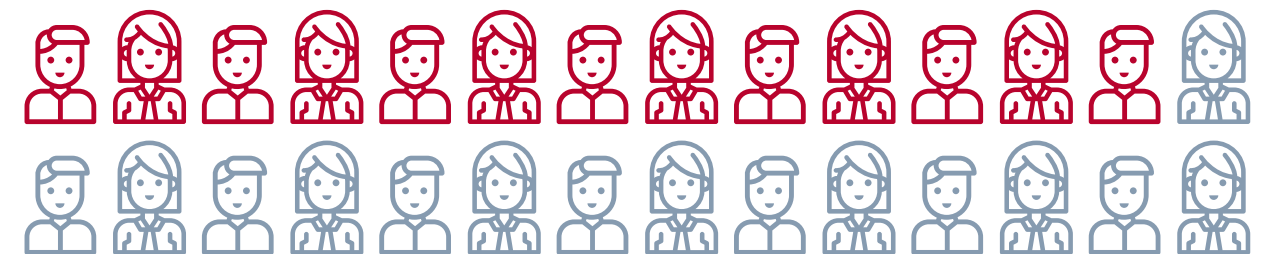
“El curso tiene muy buen contenido, fuerte y actualizado y me ayuda a integrarlo a otros conocimientos que desarrollé en trabajos anteriores, como fue en el área de Calibración”, indicó un segundo participante.



## INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL DE AÑELO

La institución, **orientada al desarrollo de tecnicaturas superiores**, así como **capacitaciones de formación profesional y continua, y otras actividades educativas complementarias**, cuenta con un gobierno y financiación público-privada, del cual formamos parte a través del Consejo Consultivo, órgano institucional del gobierno que garantiza la participación y el consenso de los actores sociales en el diseño y el control de la implementación de las políticas educativas del Instituto.

Es así que en 2019, se pudieron dictar en dicha institución **13 capacitaciones técnicas**, alcanzando a 250 participantes y con 119 egresados.



 **250** estudiantes  
alcanzados

 **119** completaron  
cursos





## APOYO A LA FORMACIÓN DE GEÓLOGOS

En alianza con el Laboratorio de Tectónica Andina de la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad de Buenos Aires (UBA), **apoyamos la formación de geólogos en la escuela de campo de la Universidad de Buenos Aires (UBA) en la provincia de San Juan.** Desde su inicio en 2013, han asistido 182 profesionales. En la edición 2019 participaron 45 geólogos.



## APOYO A LA FORMACIÓN DE GEOFÍSICOS

Acompañamos a la Asociación Europea de Geocientistas e Ingenieros (EAGE) con el desarrollo de sus **Education Days en Argentina.** El curso, organizado también en alianza con el IAPG, está a cargo de académicos reconocidos y expertos de la industria. Su misión es compartir los últimos avances de la disciplina y cubrir la demanda de aprendizaje sobre Geociencias. Desde su inicio en 2018, 72 geofísicos participaron de las formaciones. En la edición 2019, participaron 40 geofísicos. Además, en 2019 apoyamos el **viaje de campaña** de la cátedra Geología Argentina y Aplicada de la Facultad de Ciencias Astronómicas y Geofísicas de la Universidad de La Plata a la provincia de Neuquén, de la que participaron 20 estudiantes de Geofísica.



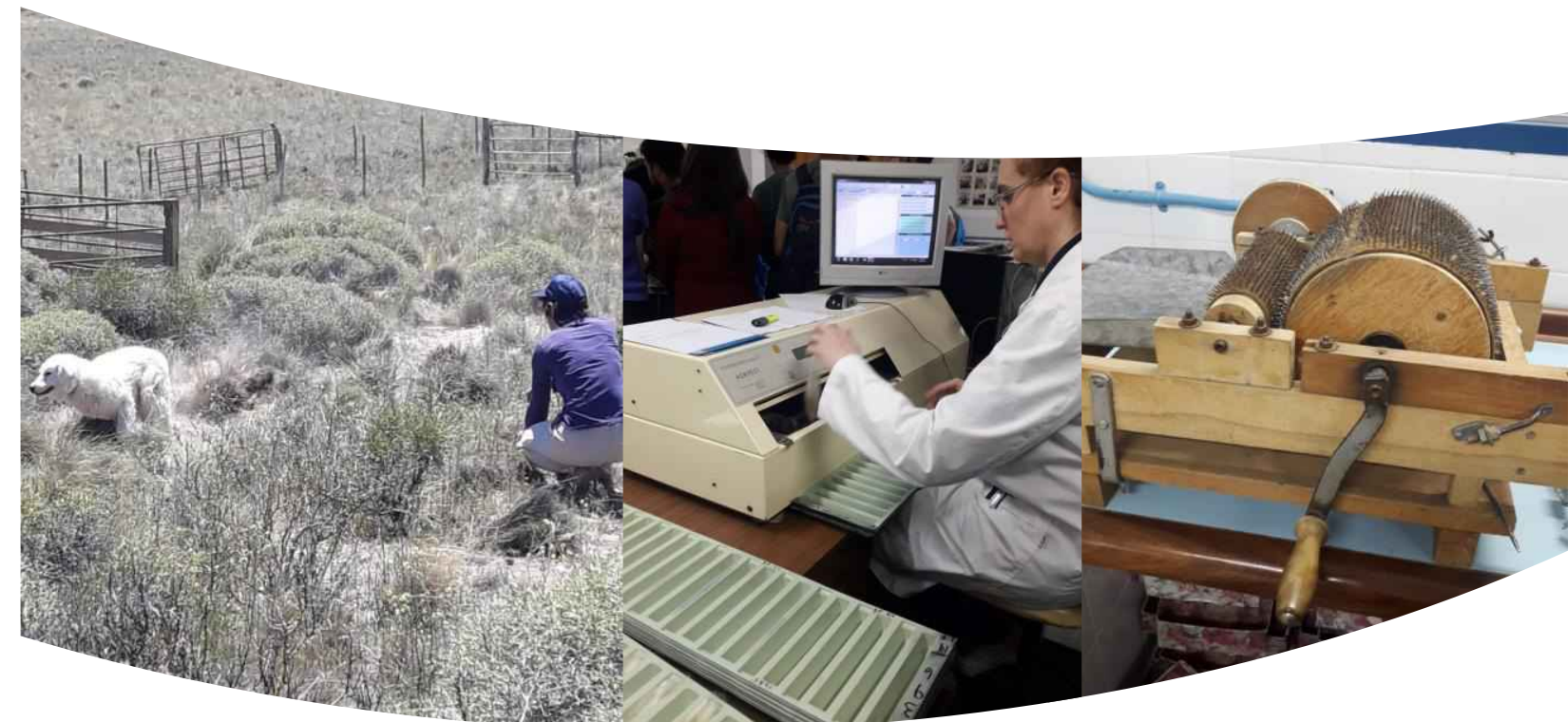
## VIAJE DE ESTUDIOS DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INTEGRAL (CEI)

Financiamos el viaje de estudios de los alumnos de los últimos años del CEI San Ignacio a universidades y centros tecnológicos de la región. **El objetivo es acercar a los jóvenes de comunidades rurales a la universidad y a las producciones tecnológicas de punta.** En 2019 participaron de ese viaje 19 chicos, que se suman a los 19 que lo hicieron en 2018.



## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE TIERRA DEL FUEGO

Este programa, que se inició en 2018 y concluirá en 2021, **consiste en el desarrollo de capacitaciones técnicas de posgrado para personal de la Secretaría de Energía e Hidrocarburos de la provincia de Tierra del Fuego.** Hasta el momento, 12 funcionarios participaron de las actividades.



## DISTINCIÓN FRANCO-ARGENTINA A LA INNOVACIÓN

Acompañamos e incentivamos el desarrollo de la innovación en ciencia y tecnología. Desde 2017, apoyamos la iniciativa del IFA y el actual Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación para crear la Distinción Franco-Argentina en Innovación. **El galardón promueve proyectos de innovación tecnológica para enfrentar los desafíos de sostenibilidad ambiental del siglo XXI.** Desde su lanzamiento en 2017, ya se recibieron más de 80 candidaturas de innovación tecnológica para hacer frente a los desafíos de sostenibilidad ambiental del siglo XXI, 6 de los cuales resultaron premiados.



## BECA ANUAL DE FORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN

En alianza con el Instituto Francés de Argentina (IFA), otorgamos una Beca Anual de formación en la Escuela Nacional de Administración de Francia. **La beca permite que todos los años un graduado argentino curse una capacitación en el prestigioso centro académico francés.** Desde el año 2017 participaron 3 becarios de este programa.



*La iniciativa es un hecho renovado de una cooperación de larga trayectoria en materia de ciencia, tecnología y cultura"; "la ciencia tiene un componente global y la cooperación internacional es tan esencial como la participación de las empresas", refirieron las autoridades presentes en la ceremonia de entrega.*

23

candidaturas 2019



2  
premiados  
2019

(1 en categoría senior, 1 junior)



1  
becario

## CURSOS CON EL INSTITUTO FRANCÉS DEL PETRÓLEO

Más de 25.000 jóvenes participaron de cada una de las ediciones anuales de los **Cursos Online Abiertos Masivos (MOCC) sobre Petróleo y Gas y sobre Transiciones Energéticas** que se organizaron en alianza con el Instituto Francés del Petróleo (IFP) en 130 países, incluyendo la Argentina.



25.000  
jóvenes  
capacitados



130  
países



## INICIATIVAS PARA POTENCIAR LAS CAPACIDADES DOCENTES

### TALLERES SOBRE ENERGÍA Y DESAFÍOS DE LA MATRIZ ENERGÉTICA

Al igual que en 2017, en 2019 llevamos **talleres sobre energía y desafíos de la matriz energética a Tierra del Fuego en conjunto con el IAPG.** En 2019 capacitamos a 312 docentes de Ushuaia y Río Grande. Además, acercamos charlas sobre esta problemática al público estudiantil, logrando la participación de 301 estudiantes de secundarios de escuelas técnicas.



312  
docentes



301  
estudiantes capacitados

## PROGRAMA LEER 20-20

La Fundación Leer tiene como objetivo incentivar la lectura entre los niños, tanto en la escuela como en el hogar. Participamos activamente de estas actividades desde hace más de 10 años. Como resultado del programa Leer 20-20, que se comenzó a implementar en el 2017, se capacitaron 70 docentes y directivos de escuelas en 3 localidades (Añelo, Río Grande y Puerto Santa Cruz). Además, se realizaron talleres y actividades con más de 2.200 alumnos y se donaron más de 2.400 libros nuevos a las bibliotecas de cada escuela. En 2019, el programa se desarrolló en Añelo y Puerto Santa Cruz, alcanzando a 35 docentes y directivos, y 1.075 chicos, y entregando 1.050 libros en ambas localidades.



**1.050**  
libros donados



**1.075**  
alumnos alcanzados



**35**  
docentes



## FORMACIÓN EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Durante 2019 acompañamos a la Fundación Ruta 40 en la formación de 45 docentes provenientes de más de 40 escuelas de la provincia de Neuquén, en el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).



**45**  
docentes  
capacitados



**40**  
escuelas



*Me generó un sentimiento de seguridad de lo que se hace en la escuela y me brindó confianza para seguir, innovar y animarme a ayudar más a los docentes a cargo. ¡Brindar más oportunidades!”, indicó la Directora de la Escuela n° 231.*



*Muy oportuna la capacitación para tener herramientas en el inicio de clases”, comentó la Directora de la Escuela n° 293.*

## INICIATIVAS PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN Y LAS HABILIDADES DIGITALES

### CASA RAFAEL: INICIACIÓN EN APLICACIONES PARA ADOLESCENTES

Junto a la Fundación Casa Rafael, desde 2018 apoyamos un programa de iniciación para el desarrollo de páginas web y aplicaciones digitales destinado a adolescentes de 15 a 18 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad y riesgo psicosocial. Los 18 adolescentes beneficiarios de esta fundación que formaron parte de este programa, **podieron desarrollar las competencias básicas necesarias para facilitar su inserción en el mercado laboral.**



**18**  
adolescentes  
capacitados

### EQUIPAMIENTO DE SALAS DE INFORMÁTICA

Queremos que los chicos de las comunidades cercanas a nuestras operaciones tengan la oportunidad de incorporar habilidades digitales con las mismas herramientas con las que se enseñan en las instituciones de los grandes centros urbanos. Por eso, en los últimos dos años equipamos las Salas de Informática de las escuelas CPEM 39 y 350 de Añelo con 25 equipos de última generación en cada una.



**1**  
escuela  
beneficiaria



**25**  
equipos  
donados  
en 2019



# DIÁLOGO CULTURAL Y PATRIMONIO

En Total Austral **incentivamos la apertura y el cuidado del patrimonio cultural**. Acompañamos acciones de conservación y restauración de obras culturales y de patrimonio histórico, apoyamos creaciones contemporáneas de jóvenes, y promovemos el acceso a la cultura y la educación artística.

## RESTAURACIÓN MISIÓN SALESIANA RÍO GRANDE

Durante 2019, desarrollamos la **puesta en valor del antiguo cementerio “Nuestra Señora de la Candelaria”**, en el marco del Proyecto de Revalorización Histórico-Cultural de la Misión Salesiana en Río Grande, Tierra del Fuego. Este cementerio funcionó desde 1897 a 1947 en la zona Chorrillos frente a la misión salesiana de Río Grande, como necrópolis del incipiente pueblo. Allí descansan más de 200 antiguos pobladores, exploradores, viajeros, miembros de las comunidades religiosas de María Auxiliadora y Don Bosco, y nativos de la etnia originaria Selk´nam. Se encontraba en ruinas desde hace más de dos décadas y había sufrido diversos actos de vandalismo.

En diciembre de 2018, Total Austral llevó a cabo el primer relevamiento para evaluar el estado edilicio y definir un plan de trabajo de restauración. En alianza con otros actores locales (el Centro de Formación Laboral Belgrano, la Carpintería de Unidad 1, nuestro contratista HUINOIL, vecinos de la ciudad y ex alumnos de la Misión Salesiana), durante 2019, **realizamos la limpieza integral del predio y el reacondicionamiento del perímetro exterior de cemento y cercos de madera, pórtico de entrada y cruz mayor que se encontraban deteriorados**.

El día 17 de noviembre, en un breve y emotivo acto, fue bendecido por el Padre Castello, director salesiano junto al intendente de la ciudad y público en general, entre quienes se encontraban miembros de la comunidad originaria Selk´nam y antiguos vecinos de Río Grande.



## MUSEO DE ARTE MODERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

En 2019 suscribimos un acuerdo con el Museo de Arte Moderno de la ciudad de Buenos Aires, organización referente en lo que hace al patrimonio artístico argentino, que cuenta con la colección de arte argentino moderno y contemporáneo más importante del país, con más de 8.000 obras posteriores a 1930. **A través de esta alianza, buscamos apoyar la preservación de su patrimonio cultural y el desarrollo de sus actividades culturales y educativas**. Desde el año 2013, más de 1.000.000 de visitantes pasaron por el museo, más de 50.000 personas participaron cada año de sus programas educativos, más de 7.000 docentes de todo el país se capacitan cada año de sus programas y más de 3.000 estudiantes universitarios acceden al programa de universidades cada año.



ACOMPAÑAMIENTO A EVENTOS IMPORTANTES A NIVEL LOCAL

 **Fiesta de Castrones de Los Chihuidos (Neuquén).**



 **Fiesta del Pial y de la Tradición de Aguada San Roque (Neuquén).**



 **Fiesta del ovejero (Tierra del Fuego).**



 **Vigilia de Malvinas (Tierra del Fuego).**



  **Fiesta de aniversario de las localidades y escuelas cercanas a nuestras operaciones (Neuquén y Tierra del Fuego).**



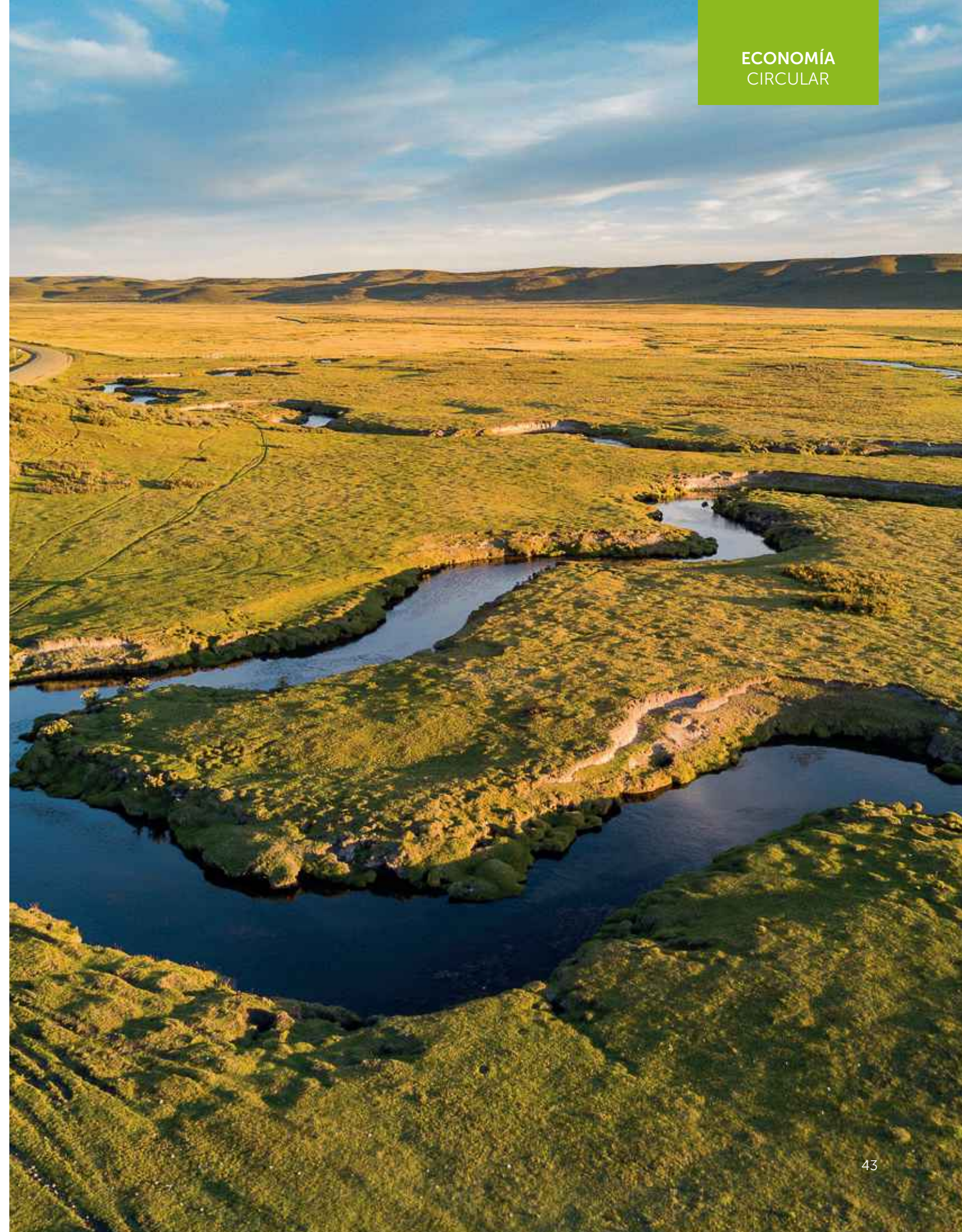
# ECONOMÍA CIRCULAR

En línea con nuestros planes que apuntan a la gestión responsable de nuestro consumo de energía, emisiones y uso de los recursos naturales, queremos apoyar la toma de conciencia y capacitación, especialmente de los jóvenes, a partir de acciones de cuidado del medio ambiente.

La economía circular es el modelo de producción y consumo en el que se basa nuestro plan de gestión del uso de recursos naturales, con foco en la prevención y reducción de la generación de residuos, la clasificación necesaria para garantizar el reciclado y la valorización de los recursos para generar valor social.

La concientización sobre la importancia y responsabilidad de reducir y gestionar apropiadamente los recursos, tanto de los actores involucrados en los procesos de nuestra cadena productiva, como de los integrantes de las comunidades locales es parte central de este modelo. En este sentido, hacemos foco en la educación de los más jóvenes, ya que tienen mayor facilidad para incorporar estos hábitos y se convierten en promotores de buenas prácticas en sus comunidades.

Ponemos estas tareas en práctica de manera integrada con nuestro sistema de gestión H3SE, certificado con la norma internacional ISO 14.001 desde hace más de 10 años.



## LA BASURA NO ES BASURA

Desde 2017 impulsamos **La Basura no es Basura**, un programa de educación en la comunidad, especialmente dirigido a sembrar conciencia acerca del cuidado ambiental y generar hábitos de reciclaje desde pequeños. Esta iniciativa une los objetivos de economía circular con la visión del programa *Educar para Crecer*, de promover la educación y la integración social de niños, jóvenes y adultos, principalmente de poblaciones cercanas a las operaciones de Total Austral.

La misión del programa es capitalizar la escuela como espacio significativo para la construcción de conciencia ecológica. Desarrollamos talleres en donde se utilizan recursos didácticos, en formatos lúdicos y experienciales, para compartir a la comunidad educativa la importancia de reducir los residuos, las prácticas de separación y de compostaje. El programa incluye todos los materiales necesarios para su desarrollo, como una guía para los docentes, un díptico con actividades para los chicos y un video tutorial.

**La Basura no es Basura** nació de la experiencia de compostaje realizada por los propios empleados de Total Austral en el Distrito de Tierra del Fuego. Es diseñado e implementado en alianza con Foro 21, productora de contenidos con experiencia en programas educativos.

Con este programa educativo, los más pequeños adquieren conciencia de los desafíos del cambio climático, llevan a sus hogares la responsabilidad de reducir los desechos y de adquirir hábitos de clasificación, necesarios para que funcione un modelo de economía circular.

En 2019, más de 1.200 alumnos participaron del programa a través de los talleres de compostaje que se dictaron en 13 escuelas (5 en la provincia de Tierra del Fuego y 8 en Neuquén). Si consideramos las dos ediciones implementadas, el programa **La Basura no es Basura** ya alcanzó a 1.748 estudiantes en 23 escuelas.



**1.200**  
alumnos alcanzados



**13**  
escuelas



### RECONOCIMIENTO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

La Basura no es Basura fue declarado programa de interés provincial por el Ministerio de Educación de Neuquén en 2019

[VER VIDEO NEUQUÉN](#)

[VER VIDEO TIERRA DEL FUEGO](#)



## REUTILIZACIÓN DE RECURSOS PARA GENERAR VALOR SOCIAL

En Total Austral, ponemos especial énfasis en el trabajo de clasificación de los insumos utilizados en las operaciones para asegurar que puedan ser reutilizados y valorizados con un fin productivo o social. En este sentido, en diálogo con los distintos actores de la comunidad, destinamos distintos materiales, tales como los tambores plásticos en desuso y los pallets de embalaje de equipos a la construcción de bienes, como cucas para perros pastores de ovejas; los tambores de chapa son entregados para la construcción de caballerizas; el alambre tejido es destinado a la confección de gallineros móviles; los cubreroscas plásticos de los caños son aprovechados como macetas; y los caños plásticos y las maderas de rezago son utilizados para los cultivos de huerta.



## PROYECTO DE VALORIZACIÓN CON INCLUSIÓN SOCIAL EN UNIDAD PENITENCIARIA DE RÍO GRANDE

Una de las iniciativas más interesantes de economía circular que llevamos adelante es el proyecto de valorización con inclusión social, con el taller de laborterapia de la Unidad 1 del Servicio Penitenciario de la ciudad de Río Grande.

El proyecto se basó especialmente en la valorización de los rezagos de madera del empaquetado de equipos y herramientas adquiridas en el marco del proyecto de expansión de la planta de Cañadón Alfa, en Tierra del Fuego. Este material se utiliza en el taller de laborterapia del Servicio Penitenciario, que propone la enseñanza de oficios a las personas privadas de su libertad como posibilidad de reinserción socio laboral posterior. Está comprobado que este tipo de actividades ayudan a mejorar los índices de violencia, dependencia de psicotrópicos y las patologías psicofísicas que padecen las personas en contextos de encierro.



En 2018 comenzó la prueba piloto de entrega de tablas y tirantes de madera, con la que los participantes de los talleres armaron pisos, casas para mascotas y muebles; realizaron arreglos y reparaciones de las dependencias internas así como de la comunidad de Río Grande; y bibliotecas para escuelas públicas de la localidad. Hasta fines de 2019, el taller de laborterapia logró reutilizar alrededor de 180 m<sup>3</sup> de madera de nuestras operaciones. Lo que hubiese sido destinado a residuo se convirtió en una oportunidad de aprendizaje y de generación de valor social en la comunidad.

En la misma línea de valorización, en la provincia Neuquén, entregamos los caños y las maderas de rezago a integrantes de las comunidades cercanas a las operaciones, que utilizan para la construcción de estructuras de espacios comunes, como galpones, cerramientos y tribunas deportivas.



# DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

En Total Austral promovemos acciones que fomentan la diversidad en materia económica local, **buscando mejorar las condiciones de desarrollo de las actividades productivas y aumentar las capacidades de los actores económicos**, a través de asociaciones y emprendimientos productivos, capacitaciones con especialistas, acceso a microcréditos, mercados y tecnología, entre otras opciones.



# ENTRAMADOS PRODUCTIVOS

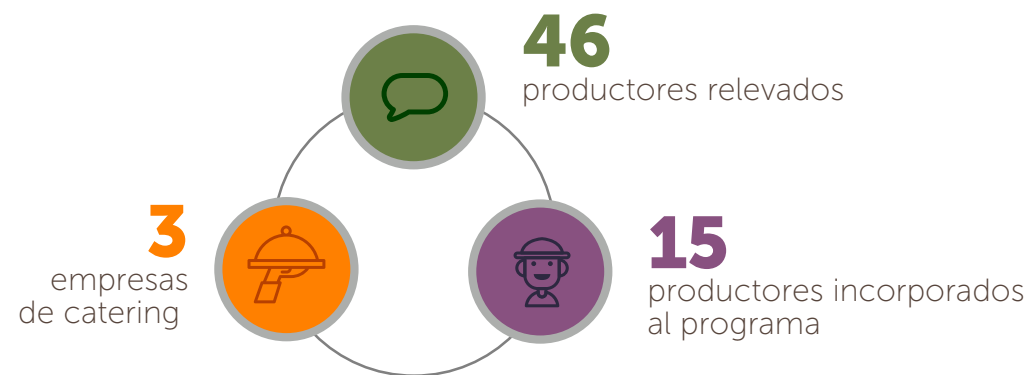
Impulsamos el Programa de **Entramados Productivos** con el **objetivo de promover y mejorar las condiciones de comercialización de los productores y emprendedores de Neuquén**, asegurando la inocuidad alimentaria y el comercio justo.

Trabajamos en alianza con el Centro PyME-ADENEU, ente local que funciona como articulador y facilitador del vínculo comercial. El centro realiza el acompañamiento técnico y la coordinación general del programa, que se realiza en conjunto con otras compañías de exploración y producción de hidrocarburos que operan en la zona.

Durante 2019, se visitó a las principales proveedoras de catering de la industria hidrocarburífera y se relevó su demanda de productos. A partir de allí, se confeccionaron distintos planes mensuales y trimestrales de abastecimiento, y se inició la búsqueda de productores locales que pudieran dar respuesta a dichas necesidades.

En conjunto con la Municipalidad de Añelo, se concretaron diversas reuniones con productores avícolas, hortícolas y elaboradores de la localidad para presentar el programa e identificar posibles interesados en sumarse a la iniciativa.

Una vez seleccionados los emprendedores que participarían del programa, **se inició un proceso de acompañamiento técnico que incluyó la dirección de cultivos, ajustes de fertilización y asesoramiento en base a las mejores prácticas agrícolas**. Además, se elaboró un calendario de productos por temporada, para anticipar su oferta a las empresas de caterings a las que abastecerían.



## PILARES DE LA CHACRA

En 2019 se desarrolló la marca **Pilares de la Chacra** que agrupa a los productores participantes del programa. Para fortalecer la difusión de los emprendedores, se realizaron distintas actividades de promoción, como una rueda de prensa de presentación a medios locales y la producción de una serie de videos con testimonios de los participantes del programa.



También, se organizó el evento **Experiencia de Sabores**. Un evento público de dos días en el parque central de la localidad de Neuquén en el que se comercializaron los productos de los participantes del programa. En la actividad participaron 25 productores de 12 localidades de la provincia, que generaron ventas por \$400.000. El espacio fue visitado por más de 2.000 personas.



“Es una iniciativa importante para los productores de Añelo que estamos a muchos kilómetros del centro de Neuquén”, indicó un productor hortícola participante del programa.

“ Pudimos vender manzanas a una empresa que abastece a varias bases petroleras en la cuenca de la provincia de Neuquén”, señaló una productora frutícola participante del programa.

VER VIDEOS



PRODUCCIÓN DE HONGOS



PRODUCCIÓN DE FRUTAS



PRODUCCIÓN DE ACEITE DE OLIVA



PRODUCCIÓN HORTÍCOLA

# PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO EN NEUQUÉN

Buscamos desarrollar relaciones de largo plazo y de generación de valor compartido con las comunidades en las que estamos presente. Para eso, **ponemos foco en potenciar el desarrollo de los productores rurales mediante la promoción de sus iniciativas productivas y el aporte de recursos profesionales.** También, trabajamos en potenciar el desempeño y la gestión de los organismos locales. Realizamos nuestra tarea de modo articulado con organismos privados y públicos, para diseñar **soluciones que promuevan un desarrollo sustentable y colaboren a mejorar la calidad de vida de los vecinos.**

Con esta misión, desde hace más de 5 años llevamos adelante nuestro **Programa de Desarrollo Productivo** en las áreas Aguada Pichana Este, San Roque y Rincón la Ceniza, con el asesoramiento de la consultora Halkis, conformada por ingenieros agrónomos y veterinarios.

En estudios realizados por especialistas y diversas instancias de diálogo, identificamos las problemáticas y necesidades de las instituciones y los productores de la zona. Como resultado, definimos los ejes de trabajo para cada uno de ellos.

## Ejes de trabajo del Programa de Desarrollo Productivo en Neuquén



### INSTITUCIONES Y ORGANISMOS

- Fortalecimiento institucional
- Vinculación institucional
- Capacitaciones
- Comercialización
- Proyectos
- Financiamiento



### PRODUCTORES

- Ganadería
- Agricultura
- Diversificación productiva
- Acceso al agua
- Habitabilidad
- Infraestructura
- Huertas

Durante 2019, se diseñaron, validaron e iniciaron 18 planes de desarrollo predial, que comprenden asistencia técnica y mejoras de infraestructura para productores de Aguada Pichana Este, Aguada San Roque y Rincón la Ceniza. **Al momento, ya se ejecutaron asesorías en ganadería, huertas, diversificación productiva y predación.** A su vez, se diseñaron 27 proyectos de infraestructura, de los cuales se lograron concluir: la **instalación de un deshidratador de frutos para su posterior comercialización, una cocina solar, un sistema de riego, diversos sistemas de extracción y aprovisionamiento de agua, y la ampliación y mejoramiento de corrales para actividades de ganadería.**



En relación al trabajo con instituciones, diseñamos un Plan de Trabajo Anual junto al Ministerio de Producción Agencia Añelo. Entre los avances más destacados del plan, se encuentra el trabajo realizado con el Grupo de Crianceros de Añelo, con 11 encuentros en los que se trabajaron aspectos de comercialización, financiación y formación en microtúneles y pastizales.

Otro hito destacado dentro del plan fue la generación de la primera cartilla de difusión de buenas prácticas "Guía para la determinación de la Condición Corporal en vacas de cría". Adicionalmente, apoyamos al Ministerio en el dictado de capacitaciones acerca de la importancia de la condición corporal en las cabras madres y técnicas de cultivo hogareño, junto a otras operadoras de la zona.

También continuamos trabajando junto a la Comisión de Fomento de Aguada San Roque. Entre las acciones más destacadas, realizamos una encuesta para productores sobre prácticas de engorde a corral y estados de infraestructura. Adicionalmente, elaboramos un **Protocolo de Manejo de Fondo Rotatorio** (creado por el mismo programa en 2018) y realizamos una capacitación para su uso.



En las capacitaciones que tuvimos en los puestos aprendimos a vacunar, a revisar a los reproductores antes de ponerlos en servicio. La verdad es que da resultado. Hemos aprendido bastante", señalan dos crianceras de la zona de Aguada Pichana Este, que participan del programa desde 2015.



El asesoramiento técnico, a mí me ayudó muchísimo porque yo soy muy nuevo en todo lo que es la producción, cría y demás. Aprendí a ser eficaz a la hora de darle alimento a los animales, a poder generar un poco de alimento para los animales también", indica un joven productor de Rincón La Ceniza.

✓ **18 planes de desarrollo** predial diseñados, validados y en ejecución

✓ **15 productores** asesorados en ganadería

✓ **9 productores** asesorados en huertas



✓ **6 productores** asesorados en diversificación productiva

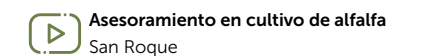
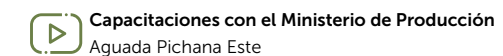
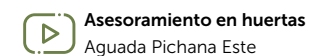
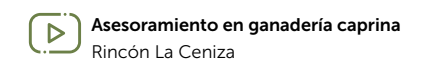
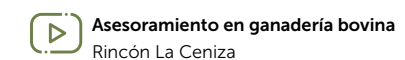
✓ **2 productores** asesorados en predación

✓ **27 proyectos** de mejoras de infraestructura diseñados

✓ **20 productores** totales beneficiados

✓ **3 instituciones** beneficiadas

#### VER VIDEOS



## ACCESO A LA ENERGÍA

Gran parte de las comunidades vecinas a nuestras operaciones en Neuquén aún cuentan con dificultades para acceder a una energía asequible, segura, sostenible y moderna. Es por eso que, frente a esta problemática, **desde Total Austral impulsamos distintas iniciativas para brindar soluciones sostenibles a sus comunidades vecinas.**

### AWANGO

Awango es una iniciativa del Grupo Total que **apunta a garantizar el acceso a la energía a las comunidades más alejadas de los centros urbanos o con difícil acceso a las redes de distribución de energía eléctrica convencional**, a través de la comercialización de una línea de kits y lámparas solares, que permiten iluminar espacios y recargar pequeños aparatos eléctricos como teléfonos celulares.

Con el fin de que Awango sea un negocio social, **el precio de venta de las lámparas se fija al sólo efecto de recuperar los costos de producción y distribución de los productos**, combinando un propósito social con la autosustentabilidad financiera.

Para su implementación en la Argentina, priorizamos a los grupos de interés cercanos a las operaciones de Neuquén. A su vez, realizamos un relevamiento para identificar las instituciones locales en donde pudieran instalarse los productos Awango (como escuelas, postas sanitarias o centros comunitarios).

Para sumar el compromiso de los colaboradores de Total Austral a esta iniciativa, comenzamos en 2016 con la campaña interna "Comprá un kit solar y doná otro". Por cada lámpara que comprara un empleado, Total Austral se comprometió a instalar una lámpara en una vivienda o institución local del área de influencia social de sus operaciones. A través de esa campaña se donaron e instalaron 230 entre nuestros vecinos en Neuquén.

Luego, se impulsaron alianzas para la comercialización, con foco en emprendedores sociales del área. La consultora Halkis comercializa estos productos desde 2017. Durante 2019, Halkis vendió un total de 132 productos Awango en las localidades de Neuquén, Río Negro y La Pampa.

## 132 productos Awango

vendidos en 2019



**AWANGO**  
by TOTAL



*Tengo una lámpara desde hace tres años y funciona perfecto. Las lámparas son de una calidad excelente y con un precio más que conveniente", indica una usuaria de la provincia de Neuquén.*

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todas las comunidades vecinas de Total Austral por su apertura y confianza. Sin su colaboración, sería muy difícil llevar adelante nuestra misión de operador responsable.

Compartimos un agradecimiento especial a las instituciones públicas y autoridades, que siempre apoyan el desarrollo de iniciativas conjuntas, y a todos los técnicos, especialistas, organizaciones sin fines de lucro y demás socios que hacen que las cosas sucedan en Neuquén, Tierra del Fuego y Buenos Aires.

Por último, pero no menos importante, nuestra sincera gratitud al Grupo Transversal Societal por su compromiso con una energía responsable.

El desarrollo económico y sustentable de los recursos naturales, respetando altos estándares de seguridad y de preservación del ambiente, fortalece nuestro compromiso con un proyecto estratégico y de largo plazo capaz de brindar una mejor energía a toda la Argentina.

---

### FOTOGRAFÍA:

Centro Pyme ADENEU, Contribuir al Desarrollo Local, Cruzada Patagónica, Florian von der Fecht, Fundación Foro 21, Halkis SRL, IAPG, IFA, Laboratorio de Tectónica Andina de la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad de Buenos Aires (UBA), Museo de Arte Moderno de la Ciudad de Buenos Aires, Total Group.



**total.com.ar**



En Total, líder mundial en el sector energético, estamos comprometidos a abastecer de energía accesible a una población en continuo crecimiento, a abordar el desafío climático y a anticiparnos en dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

Estos compromisos guían lo que hacemos. Con operaciones en 130 países, somos una productora y distribuidora global e integrada de energía, una compañía internacional líder en petróleo y gas, y un actor principal en energía solar a través de Total Solar y SunPower. Exploramos, desarrollamos, producimos, transformamos, comercializamos y distribuimos energía en una gran variedad de formas para satisfacer al cliente final.

Comprometidos con una mejor energía, nuestros 100.000 empleados contribuyen, en distintos lugares del mundo, a brindar productos y servicios más seguros, más limpios, más eficientes, más innovadores y accesibles a la mayor cantidad de personas posible. En nuestro rol de ciudadano corporativo responsable, nos enfocamos en asegurar que nuestras operaciones en todo el mundo generen beneficios económicos, sociales y medioambientales.

**Nuestra ambición es convertirnos en la principal empresa de energía responsable.**



Total Austral S.A.  
Moreno 877 - Piso 17  
C1091AAQ - Buenos Aires  
Argentina

Información y contacto:  
Asuntos Públicos  
4346-6400  
[ep.energiasresponsable@total.com](mailto:ep.energiasresponsable@total.com)